

# IL CARRO

## CENTRO PER LA FAMIGLIA

### ASCOLTO, ORIENTAMENTO E PREVENZIONE

Spazio di orientamento e ascolto per famiglie, anziani, adolescenti, minori fragili.

## CARTA DEI SERVIZI

“PROGETTO FINANZIATO CON IL FONDO PER LE POLITICHE DELLA FAMIGLIA 2024 DELLA PRESIDENZA DEL Consiglio dei ministri”

Dgr n 4431/2025



**IL CARRO srl**  
**IMPRESA SOCIALE**

[www.ilcarrobiolo.com](http://www.ilcarrobiolo.com)  
Vicolo Carrobiolo 2, Monza

## CHI SIAMO

L'Impresa Sociale "Il Carro" si occupa di contrastare il disagio giovanile attraverso la lotta alla dispersione scolastica, l'accoglienza delle famiglie, il sostegno e l'attività educativa per i ragazzi. Nello storico complesso del Carrobiolo, nel quale confluiscono diverse realtà educative e culturali, l'Associazione Antonia Vita attiva da 30 anni e divenuta Impresa Sociale da luglio 2022, ha accolto fino ad oggi oltre 1000 giovani. Insieme ai nostri educatori e ai quasi 1500 volontari che hanno operato con passione e competenza in questi anni, abbiamo avviato e consolidato servizi sempre più strutturati, perché ciascun ragazzo possa sentirsi veramente accolto e trovare per sé la giusta opportunità. L'Impresa gestisce numerosi progetti e accoglie ogni anno quasi 200 ragazzi e circa 150 famiglie, grazie alla collaborazione con gli Enti, le aziende e le Istituzioni del territorio, alla capacità progettuale espressa dalle reti cui aderiamo e alle libere donazioni di persone che, come noi, credono che l'accoglienza sia un diritto di ognuno. Lo spazio diventa circuito sinergico in continuo interscambio col territorio e si configura come luogo all'interno del quale vivere esperienze di volontariato e di impegno sociale.

L'Impresa si propone quindi di accogliere e sostenere bambini e ragazzi, con le relative famiglie, nella consapevolezza che coltivare interessi e potenzialità diventi fattore protettivo e di crescita.

## PENSIERO PEDAGOGICO

Pensiero, Progettazione e Azione sono i pilastri attraverso i quali edifichiamo il senso educativo dei nostri servizi, mettendo al centro la crescita dei ragazzi in un luogo che possa diventare familiare come una casa e denso come solo le stratificazioni pedagogiche sanno essere.

Pensare un'azione educativa vuol dire costruire un itinerario virtuoso che metta l'altro in condizione di perseguire un percorso di crescita.

L'impresa sociale Il Carro recepisce pertanto i principi fondamentali della Convenzione sui Diritti dell'infanzia e dell'Adolescenza e in accordo con essa si impegna per favorire appieno lo sviluppo della personalità del fanciullo nonché lo sviluppo delle sue facoltà e delle sue attitudini mentali e fisiche , in tutta la loro potenzialità.

Ciò avviene attraverso costante riflessione su:

Relazione: motore di ogni dinamica, contenitore dentro il quale inseriamo ogni nostro intervento educativo perché senza relazione, senza rete, le parole non generano cambiamento.

Personalizzazione: nella consapevolezza che non esistano le stesse risposte allo stesso bisogno, ogni famiglia e con essa ogni individuo merita il rispetto delle proprie peculiarità, individuando aree di miglioramento e punti di forza e da queste partire per personalizzare l'intervento migliore possibile.

Ed infine la Territorialità: perché l'identità si costruisce anche attraverso il luogo che si vive, che si abita quotidianamente, e l'impresa Il Carro lo fa da trent'anni costruendo Progetti in collaborazione con enti e Associazioni del territorio.

## CENTRO PER LA FAMIGLIA

L'Impresa Sociale Il Carro, grazie alla **D.G.R. n. 4431/2025**, amplia la propria offerta di servizi con l'apertura di un **Centro per la Famiglia nella città di Monza**.

Il Centro si configura come **Hub** (sede principale ed ente capofila), in stretta connessione con **7 Spoke**, affidati a partner territoriali. Secondo i principi della **governance multilivello**, Hub e Spoke operano in rete, regolati da protocolli operativi condivisi.

Le azioni del Centro per la Famiglia mirano a promuovere **empowerment e partecipazione**, attraverso linee di intervento di natura **socio-educativa, preventiva e promozionale**.

Le famiglie vengono così accompagnate nel loro ruolo educativo, sociale e di cura, lungo tutte le fasi della vita, **dalla nascita alla terza età**.

Presso il Centro per la Famiglia è possibile accedere a **servizi gratuiti**, pensati per:

- sostenere le persone in momenti particolari della vita o in situazioni di difficoltà;
- favorire il benessere e la crescita delle relazioni familiari;
- mettere in rete **persone, enti e risorse**, così da offrire le risposte più adeguate ai bisogni che accompagnano le diverse fasi dell'esistenza.

## A chi è rivolto

Il Centro per la Famiglia si rivolge a tutti i cittadini e alle famiglie, nella loro varietà e complessità, residenti sul territorio lombardo.

L'obiettivo è quello di essere un presidio territoriale e di prossimità, facilmente accessibile, che rafforza la rete dei servizi e contribuisce ad intercettare bisogni, sostenere situazioni di fragilità e valorizzare le risorse presenti nelle famiglie e nella comunità.

## Obiettivi

### Stimolare la partecipazione e la cittadinanza attiva

Promuoviamo il coinvolgimento delle famiglie nella vita della comunità, valorizzando la loro capacità di essere protagoniste e risorsa per il territorio.

### Offrire consulenza psicopedagogica

Intercettiamo precocemente bisogni e fragilità, proponendo percorsi di ascolto e orientamento per individuare risposte adeguate e personalizzate.

### Sostenere e incrementare le reti sociali e il welfare di iniziativa

Favoriamo la costruzione di legami solidali tra famiglie, associazioni, istituzioni e cittadini, contribuendo a un sistema di welfare generativo e condiviso.

## Accompagnare le famiglie verso i servizi più appropriati

Garantiamo orientamento e supporto affinché ogni nucleo familiare possa accedere con facilità alle risorse del territorio, promuovendo fluidità, continuità e integrazione dei percorsi di aiuto.

## Equipe dedicata

Il **Centro per la Famiglia** si avvale di un'équipe multidisciplinare, formata da professionisti qualificati che collaborano in sinergia per offrire alle famiglie ascolto, orientamento e supporto personalizzato

- **Psicologi** – per attività di consulenza, ascolto e sostegno nei percorsi individuali, di coppia e familiari.
- **Pedagogisti** – per l'analisi dei bisogni educativi, il supporto alla genitorialità e la progettazione di interventi mirati alla crescita armonica dei minori.
- **Educatori professionali** – per promuovere l'inclusione, accompagnare i nuclei nei percorsi di autonomia e rafforzare le competenze relazionali e sociali.
- **Assistenti Sociali** - per favorire l'accesso ai servizi socio-sanitari e territoriali, sostenere le famiglie nella gestione delle difficoltà quotidiane e coordinare le reti di supporto locali.

## Modalità di accesso

Le famiglie e i loro componenti possono accedere al **Centro per la Famiglia** preferibilmente su prenotazione, contattando direttamente le strutture tramite i recapiti telefonici o le e-mail dedicate.

Sono inoltre disponibili **sportelli di accoglienza**, presso i quali i nostri professionisti garantiscono ascolto qualificato, orientamento personalizzato e un primo supporto nella lettura dei bisogni.

L'accesso ai servizi è **gratuito** e rivolto a **tutte le famiglie**, senza distinzione di condizioni o situazioni specifiche.

## ORARI DI APERTURA DEI SERVIZI E CONTATTI

### **SPORTELLO IL CARRO**

Vicolo Scuole 2 - Monza

cpf@ilcarrobiolo.com - cell: 3885649922

- lun 10.00-12.00 | giov 10.00-12.00 e 16.00-18.00 APERTURA AL PUBBLICO
- lun-ven 10.00-13.00 e 14.00-18.00 SPORTELLO TELEFONICO
- lun-ven 14.00-15.00 SPAZIO ACCOGLIENZA

### **SPORTELLO LA MERIDIANA**

Oasi San Gerardo, Via Gerardo dei Tintori 18, Monza

cpf@cooplameridiana.it - cell: 3929923623

- giovedì 14.00-17.00 APERTURA AL PUBBLICO
- lun-ven 10.00-13.00 e 14.00-16.00 SPORTELLO TELEFONICO

### **SPORTELLO POZZI**

Via Alfieri 8, Seregno

referenteservizi@istitutopozzi.it - cell 3487926312

SU APPUNTAMENTO

### **SPORTELLO FONDAZIONE PAVONIANA**

via Magenta, 4 Monza

cagpavoni.monza@fondazionepavoniana.org - cell 366541919

- martedì 11.00-12.00
- mercoledì 17.00-18.00

### **SPORTELLO META**

**Case Bussola** via Paisiello, 1 - **Costa Alta**, via Costa Alta, 70

cpf@metacoop.org - cell 3441825859

- venerdì 10.00-12.00 APERTURA AL PUBBLICO (Case Bussola)
- altre disponibilità su appuntamento

### **DOPOSCUOLA PARROCCHIE MONZA**

via Bartolomeo Zucchi, 23

Levelup@caritasmonza.org - cell 3316339154

SU APPUNTAMENTO

### **CDC Lissone**

via Bernasconi, 16 e 17, Lissone

## ORARI DI APERTURA DEI SERVIZI E CONTATTI

ENTE	SERVIZIO	ATTIVITA'	ORARI	CONTATTI
Hub Il Carro Vicolo Carrobiolo, 2 Monza	<p>Sportello ascolto orientamento informazione adulti</p> <p>Per minori e adulti</p>	<p><b>Sostegno alle famiglie</b></p> <p><b>Sostegno caregiver:</b> - gruppo ama/ascolto - consulenza psicopedagogica</p> <p><b>Supporto genitoriale:</b> - parent coaching - gruppo ama/ascolto</p> <p><b>Spazio accoglienza invecchiamento attivo</b></p> <p><b>Formazione</b> operatori e rete territoriale</p> <p><b>Attività di prevenzione:</b> -alfabetizzazione digitale -sostanze psicotrope</p> <p><b>Hikikomori:</b> -incontri di gruppo -home visiting -consulenza psicopedagogica</p> <p><b>Laboratori</b> tra cui: -teatrodanza -sport</p>	<p>lun/gio 10-12 gio 16-18</p>	<p>cpf@ilcarrobiolo.com cell 3885649922 10-13 e 14-18 telefonico</p>
La Meridiana Oasi san Gerardo – via Gerardo dei Tintori, 18 Monza	Sportello informativo e di orientamento ai servizi e alle iniziative per persone over 65 e i loro caregiver	<p>Percorsi di accompagnamento personalizzati volti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Facilitare l'accesso</b> alle informazioni sui servizi socio-sanitari per anziani</li> <li>- <b>Individuare risposte appropriate al bisogno</b></li> <li>- <b>Orientare, informare e sensibilizzare</b> su corsi di formazione per caregiver, consulenza psicologica, geriatrica privata, percorsi di invecchiamento attivo</li> </ul> <p>Connessione con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Piano Attivati!</b> (Laboratori di cucina, Yoga e feldenkrais, Drammaterapia, Incontri informativi e di prevenzione sui temi della salute)</li> <li>- <b>Luci nella sera</b> (confronto e sostegno spirituale, formazione, supporto psicologico)</li> </ul>	<p>I giovedì (non festivi) 14.00 - 17.00</p> <p>Accesso libero preferibilmente su appuntamento</p>	<p>cpf@cooplameridiana.it cell 3929923623 10-13 e 14-16 telefonico</p>

## ORARI DI APERTURA DEI SERVIZI E CONTATTI

<b>Ist. Pozzi</b> Via Alfieri 8, Seregno	Sportello di ascolto, orientamento sostegno alla genitorialità	Sostegno alla genitorialità (incontri individuali o familiari)	2h settimanali su appuntamento	referenteservizi@istitutopozzi.it cell 3487926312
<b>Fond. pavoniana</b> via Magenta 4, Monza	Sportello di ascolto, orientamento sostegno alla genitorialità	Sostegno alla genitorialità	martedì 11-12 mercoledì 17-18	cagpavoni.monza@fondazionepavoniana.org cell 366541919
<b>Case Bussola</b> via Paisiello 1, Monza	Sportello di ascolto, orientamento, sostegno alla genitorialità	Sostegno alla genitorialità (fam. con minori e giovani)	venerdì 10-12 e su appuntamento	cpf@metacoop.org cell 3441825859 cell 3272233681
<b>Costa Alta</b> Via Costa Alta 70, Biassono	Percorsi laboratoriali e formativi per il benessere familiare	Per famiglie rivolti a nuclei con figli in età evolutiva  (nov 2025-sett 2026)	su appuntamento	cpf@metacoop.org cell 3272233681
<b>Doposcuola Parrocchie Monza</b> via Bartolomeo Zucchi 23, Monza	Coordinamento psicopedagogico dei doposcuola delle parrocchie di Monza	Per bambini elementari e ragazzi medie e superiori	su appuntamento	levelup@caritasmonza.org cell 3316339154
<b>CDC Lissone</b> via Bernasconi, 16 e 17 Lissone  <b>con Il Carro e WHANAU, ASST BRIANZA</b>	Servizio di psicologia delle cure primarie e di comunità	LAB1 "Colori dentro: emozioni in arte" per adolescenti con fatica psicologica  LAB2 "Corpo e Voce: Genitori Consapevoli" per rafforzare competenze genitoriali	5 incontri da 2h	cpf@ilcarrobiolo.com cell 3885649922